



# Nieuwsbrief

## Careyn HZ Nieuws Nr. 1 Januari 2013

Deze interne nieuwsbrief wordt regelmatig verspreid via e-mail en is een uitgave van Careyn HZ

### Inhoud

- Nieuws vanuit de directie
- Nieuws vanuit de regio
- Nieuws vanuit de OR
- Nieuws vanuit Keuzepakket

### Nieuws vanuit de directie

#### De beste wensen voor 2013

De feestdagen zijn achter de rug en ik hoop dat iedereen hier met volle teugen van heeft kunnen genieten. Nu ligt er weer een heel nieuw jaar voor ons. Een jaar waarin weer veel te gebeuren staat. Naar verwachting zal het regeerakkoord verder uitgewerkt worden, zodat er meer duidelijkheid komt over de toekomst van de Huishoudelijke Zorg in Nederland. Careyn HZ gaat zich natuurlijk voorbereiden op de komende wijzigingen. In het eerste kwartaal worden diverse scenario's uitgewerkt. Op basis van de uitkomsten zal de verdere koers worden bepaald.

Gemeenten gaan ondertussen noodgedwongen door met bezuinigen en klanten krijgen steeds minder uren hulp toegekend. Klanten moeten meer zelf gaan doen of mantelzorgers en vrijwilligers om hulp vragen. Dit vraagt een omslag in het denken van ons allemaal: klanten, uitvoerend medewerkers, kantoorpersoneel en mantelzorgers. Wij moeten niet te veel "zorgen voor", maar "zorgen dat" het huishouden van onze klanten gesmeerd blijft lopen. Van "pamperen" naar "eigen regie en eigen kracht". Een hele opgave voor iedereen, maar ook een uitdaging. De overheid doet een stapje terug en mensen moeten verantwoordelijkheid nemen voor hun eigen leven en dat van hun naasten. Van verzorgingsstaat naar zorgzame samenleving! In 2013 gaan wij met z'n allen onze klanten daar bij helpen.

Ik wens iedereen een goed en gezond 2013.

#### Minimumloon

Vanaf 1 januari 2013 is het minimumloon weer aangepast. Het minimumloon betreft het loon wat medewerkers van 23 jaar of ouder minimaal per week moeten verdienen. Omdat wij op basis van de cao een 36-urige werkweek hebben, ligt het minimum uurloon bij ons bijna 1 euro hoger dan bij bedrijven die 40 uur per week werken. Per 1 januari is het minimumloon bij een 36-urige werkweek omhoog gegaan naar € 9,42 per uur. Loonschaal 10 begint met een uurloon van € 9,33. Bij degene die hierop ingeschaald zijn, wordt het uurloon automatisch aangevuld tot € 9,42 per uur.

#### Reorganisatie NWN

Eind december hebben wij van het UWV de vergunningen ontvangen om de arbeidsovereenkomsten met boventallige medewerkers in NWN op te zeggen. Deze medewerkers hebben geen gebruik willen maken van het aanbod wat Careyn hen heeft gedaan. Uiteindelijk is de arbeidsovereenkomst met 39 medewerkers opgezegd. Afhankelijk van de opzegtermijn zullen zij tussen 1 februari en 1 april Careyn verlaten.

#### Rotterdam:

Zoals eerder in de nieuwsbrief is vermeld, hebben wij een gunning gekregen voor de wijken Hoek van Holland, Rozenburg en Pernis. Het nieuwe contract gaat in per 22 april. Medewerkers die nu in de andere wijken van Rotterdam werken, zijn uitgenodigd voor een bijeenkomst waarin zij worden geïnformeerd over de mogelijkheden die Careyn hen kan bieden.

Ondertussen wordt er hard gewerkt om een nieuw dienstverleningsproces te ontwerpen wat voldoet aan alle eisen van Rotterdam.

### Nieuws vanuit de regio

#### Nieuws uit de regio NWN

Allereerst wens ik jullie allemaal een heel gezond en gelukkig 2013!

Op 17 december hebben we de NWN kerstborrel georganiseerd. Dit keer waren alle medewerkers van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam uitgenodigd bij het Lentiz-life college in Schiedam alwaar wij



# Nieuwsbrief

getrakteerd werden op heerlijke borrelhappen die door leerlingen van het college waren bereid. Daarmee hebben we een bewogen jaar toch op een leuke manier afgesloten.

In januari zullen we een pilot starten met een nieuwe functie binnen Careyn HZ, te weten de welzijnsconsulent. Deze functie is vooral gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid en het signaleren van veranderingen in de thuissituatie van HH2 klanten. Op basis van de uitkomsten van de pilot zullen we deze functie definitief vormgeven en de vacature openstellen.

Houd de komende maanden de Careyn website goed in de gaten als je interesse in deze functie hebt. Bovenallige medewerkers hebben voorrang in de sollicitatieprocedure.

Ook in het nieuwe jaar verzoeken wij jullie allen om het klantdossier zorgvuldig bij te houden. Iedere keer als je bij een klant bent moet de aftekenlijst worden ingevuld. Zelf tekenen en je klant laten tekenen.

Als er geen klantdossier meer aanwezig is bij een klant laat dit dan aan je teammanager weten!

Let op: verderop in deze nieuwsbrief staat informatie over de cursus HZ en de avondwijzer COPD die in 2013 gaan plaatsvinden.

Larissa Roelofs  
Regiomanager NWN

## Nieuws uit de regio Utrecht

Sinds oktober 2012 ben ik, Anneke de Leeuw, (tijdelijk) regio manager in deze regio. In Utrecht West wordt vanaf 01-01-2013 gewerkt met Humannet. Humannet is een programma waarmee het ziekteverzuim wordt bijgehouden. Ook de dossiers van de zieke medewerkers worden hierin digitaal bijgehouden. Voor de uitvoerend medewerkers verandert er weinig tot niets. Als je ziek bent, meld je je, net als voorheen, ziek bij de planner en de planner meldt het bij de verzuim administratie. De managers en verzuimcoördinator worden begin januari getraind om met het programma te werken.

## Ontwikkelingen binnen Utrecht West Montfoort

De huishoudelijke hulp staat, zoals bekend, onder druk. In het regeerakkoord is een bezuiniging opgenomen die gevolgen zal hebben voor de huishoudelijke hulp. Uiteraard niet alleen in Utrecht West, maar in het hele land. De gemeente Montfoort is al bezig met het doorvoeren van bezuinigingen in de huishoudelijke hulp. Deze gemeente werkt met de "Witte Werkster". Als mensen hulp aanvragen, dan worden zij verwezen naar het SWOM (stichting ouderenwerk Montfoort). Een medewerkster vanuit de gemeente stelt de indicatie voor huishoudelijke hulp. Is het een HH1 indicatie, dan bemiddelt het SWOM de klant met met een "Witte Werkster". Als gevolg van deze werkwijze worden er minder indicaties voor HH1 toegewezen aan Careyn. De indicaties HH1 die wel toegewezen worden, zijn meestal voor een periode van 3 tot 6 maanden. De gemeente Montfoort heeft in het najaar van 2012 bijeenkomsten georganiseerd voor de burgers. Tijdens deze bijeenkomsten is er informatie verstrekt over de beschreven werkwijze. Tevens is aangegeven dat ook klanten die nu al huishoudelijke hulp via een zorgaanbieder hebben, kunnen overstappen naar een "Witte Werkster". Tot nu toe hebben de klanten van Careyn geen gebruik gemaakt van dit aanbod. Ook planners en uitvoerend medewerkers van Careyn hebben deze voorlichtingsavonden bijgewoond.

## Nieuwegein

De gemeente Nieuwegein heeft een verzoek gedaan aan Careyn om het tarief naar beneden bij te stellen. Careyn heeft een aanbod gedaan, maar kon niet aan de eisen van de gemeente Nieuwegein tegemoet komen voor een veel lager tarief. De afspraak is nu dat de gemeente klanten, die geen duidelijk voorkeur uitspreken, doorverwijzen naar een andere zorgaanbieder. Kiezen klanten duidelijk voor Careyn, dan wordt de klant toch toegewezen aan Careyn. De klant moet zijn/haar keuzevrijheid kunnen behouden.

Dit zijn duidelijk signalen die er op duiden dat gemeenten in Utrecht West ook minder geld over hebben voor de huishoudelijke hulp.



# Nieuwsbrief

## Nieuws uit de regio DWO

### Welkom

Per 01-01-2013 zijn de medewerkers van voorheen Nedzorg overgekomen naar Careyn HZ. Allemaal hartelijk welkom bij Careyn. Het loopt nog niet helemaal vlekkeloos, maar op korte termijn zullen de aanloopproblemen opgelost zijn.

De medewerkers die al indirect door Careyn werden ingezet, zijn inmiddels uitgenodigd voor een kennismakingsbijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst is de werkwijze binnen Careyn uitgelegd.

De medewerkers Nedzorg die bij PGB en particuliere klanten werken, worden schriftelijke geïnformeerd over de werkwijze binnen Careyn. Ik hoop dat alle medewerkers weinig hinder ondervinden van de overgang van Nedzorg naar Careyn HZ. Het is altijd weer even zoeken bij wie je moet zijn met vragen. Voor 25 januari 2013 is het probleem opgelost en weten ook alle medewerkers van Nedzorg bij wie zij terecht kunnen.

### Afscheid Sharita

Sharita, medewerker van PSA hield tot voor kort spreekuur aan de Marshallaan in Delft. Helaas zijn deze spreekuren vervallen. DWO vindt heel jammer, want de samenwerking met Sharita verliep goed. Vragen werden snel en efficiënt opgelost. Met bloemen, gebak en een drankje hebben wij afscheid genomen van Sharita. Sharita bedankt!



### Delft

De indicaties voor huishoudelijke hulp zijn vanaf 01-01-2013 naar beneden bijgesteld. Waar klanten in 2012 nog 6 uur per week kregen is dit in een aantal gevallen teruggebracht naar 4 uur en soms wel naar 2 uur per week. Klanten die wekelijks hulp kregen, komen nu nog maar in aanmerking voor 1 keer per 2 weken. Dat heeft verstrekkende consequenties voor de planning en de inzet van medewerkers. Medewerkers met een groot contract worden nu op één dag ingezet bij 3 verschillende klanten. Dit vraagt veel van de medewerkers.

### Aanbesteding

Delft en Rijswijk hebben samen Europees aanbesteed. Delft en Rijswijk gaan nauwer samenwerken en dit is een stap in de samenwerkingsrichting. Het bestek is gepubliceerd. Careyn gaat uiteraard inschrijven. Één ding is al helder, de beide gemeenten bieden een lager tarief dan zij nu betalen voor de huishoudelijke hulp.

### Westland

De gemeente Westland heeft haar beleidsregels aangepast. Er wordt niet meer geïndiceerd in klassen en bandbreedte maar in concrete uren. Dit kan inhouden dat Careyn minder moet gaan leveren bij de klanten in het Westland. Waar nu bijv. 3.54 uur wordt geleverd mag in 2013 nog maar 3.00 uur geleverd worden. Ook de gemeente Westland is kritisch aan het kijken naar de gesteld indicaties.

### Zoetermeer,

Er is ook goed nieuws. Met de gemeente Zoetermeer is een nieuw contract afgesloten voor huishoudelijke hulp. Op 01-01-2013, is het nieuwe contract ingegaan. Nu nog veel nieuwe klanten en 2013 kan niet meer stuk in Zoetermeer.

### Midden Delfland,

Is de meest stabiele gemeente binnen DWO, alles gaat zijn gangetje. Midden Delfland profileert zich dan ook onder het motto "Citaslow" dat is goed voor ons in DWO, een beetje rust kan geen kwaad.

### Kerstbijeenkomsten

De kerstbijeenkomsten waren weer gezellig en werden druk bezocht. Ik hoop jullie volgend jaar weer allemaal te zien en dat wij dan met elkaar op 2013 kunnen terug kijken.

Careyn, voor elkaar met elkaar



# Nieuwsbrief

## Scholing

De scholingkalender is bijna rond. De avond wijzer COPD is gepubliceerd en is bij de nieuwsbrief gevoegd. Tevens staan er 3 cursussen HZ op het programma.

De eerste cursus HZ start 24-01-2013 in Schiedam en wordt vervolgd op: 31-01-2013, 07-02-2013 en de laatste cursusdag is 14-02-2013.

De tweede cursus wordt gegeven in Utrecht, op: 02-04-2013, 09-04-2013, 16-04-2013 en 22-04-2013.

De derde cursus vindt plaats in Brielle op de volgende data:  
08-10-2013, 29-10-2013, 05-11-2013 en 11-11-2013.

Voor de cursus HZ die start op 24-01-2013 is de inschrijving geopend. Er hebben zich al veel medewerkers gemeld.

## Cursus psychiatrie

Er staan 4 cursussen psychiatrie op de jaarkalender:  
**Brielle:** 12-03-2013 en 19-03-2013, docent Jantien de Jong

**Delft:** 14-03-2013 en 21-03-2013, docent Jantien de Jong

**Utrecht:** 19-11-2013 en 26-11-2013, docent Jantien de Jong

**Woerden:** 21-11-2013 en 28-11-2013, docent Jantien de Jong

Alle cursussen zijn van 13.30 tot 17.00 uur.

Als je belangstelling hebt, noteer de data alvast in je agenda en geef je op op het moment dat de aanmeldingen gedaan kunnen worden. Via de mail word je hierover geïnformeerd door je manager. Heb jij (nog) geen mailadres dan kun je manager vragen om je te attenderen op het moment dat je je in kunt schrijven.

Er wordt nog gewerkt aan een avondwijzer in mei/juni.

Voor het najaar is de avondwijzer onderhandelen al gepland. Hierover meer in juli/augustus 2013.

Ik hoop velen van jullie te zien op de cursus HZ of op één van de avondwijzers.

Tot zover Anneke de Leeuw  
Regio manager en hoofd scholing

## Oplichters in het Westland

Vanuit gezinscoaches bij de GGD is het signaal afgegeven dat er een instantie actief is in de regio ZHZ, die allerhande hulpverlening en huisvesting aan mensen aanbiedt die in een kwetsbare situatie verkeren. De instantie heet "AAA scenario, zorg & advies" en werkt samen met META vastgoed. Dhr. Richardson is eigenaar en zijn vrouw, mevrouw Van de Velde, is eigenaar van META vastgoed. Ze vragen voor mensen het maximum PGB aan en sluiten die gelden weg naar de eigen privé rekening. Huisvesting wordt geregeld maar tegen een te hoge prijs waardoor cliënten in financiële moeilijkheden komen, toegezegd budgetbeheer wordt niet opgestart, en cliënten krijgen hun papieren niet terug. Mensen moeten daarnaast hun PIN- en TAN codes en DIGI-D afgeven.

Inmiddels zijn er veel gedupeerden, met name MEE klanten, waarvoor op dit moment advocaat Castelijin in Dordrecht een dossier aan het opbouwen is. Navraag bij de Kamer van Koophandel wijst uit dat het bedrijf telkens tijdelijk in een gebied werkt, zich dan opheft en naar een ander werkgebied vertrekt.

Voorzichtigheid is dus geboden en mochten jullie tegen cliënten aanlopen, die al gedupeerd zijn, dan is het goed dit te melden bij advocaat Castelijin en het juridisch loket.

De website van de instantie: <http://www.aaa-scenario-zorg.nl/>

## Nieuws vanuit PSA

### Planning salarisbetalingen

Periode	Dag	Betalingsdatum
Periode 1	woensdag	23-1-2013
Periode 2	woensdag	20-2-2013
Periode 3	woensdag	20-3-2013
Periode 4	woensdag	17-4-2013
Periode 5	woensdag	15-5-2013
Periode 6	woensdag	12-6-2012
Periode 7	woensdag	10-7-2012
Periode 8	woensdag	7-8-2013
Periode 9	woensdag	4-9-2013
Periode 10	woensdag	2-10-2013
Periode 11	woensdag	30-10-2013
Periode 12	woensdag	27-11-2013
Periode 13	maandag	23-12-2013



# Nieuwsbrief

## Nieuws vanuit de OR

### Adviesaanvraag welzijnsconsulent

De eerste adviesaanvraag in het nieuwe jaar betreft de inzet van een welzijnsconsulent in het NWN gebied. De welzijnsconsulent bezoekt nieuwe HH2 klanten. Tijdens dit huisbezoek wordt de werkplanning gemaakt en vastgelegd in het klantdossier. Tevens wordt de arbocheck en het welzijn van de klant besproken. Bij de huidige HH2 klanten wordt indien nodig ook een huisbezoek afgelegd. Alle belletjes en bezoeken worden verwerkt.

Met de directeur is afgesproken dat een pilot van een maand wordt gestart en dat daarna de adviesaanvraag wordt afgehandeld. Bevindingen kunnen dan worden meegenomen.

Van Anne-Marieke Koot is de onderstaande oproep ontvangen. Waarschijnlijk hebben jullie wel gehoord dat de regering drastisch wil bezuinigen op de zorg. Ook voor de huishoudelijke zorg zal dit grote consequenties hebben. Als de plannen zoals ze er nu liggen doorgaan dan zullen duizenden medewerkers hun baan verliezen en heel veel cliënten geen huishoudelijke zorg meer krijgen. Een slechte zaak. Op maandag 4 februari van 16.00 tot 18.00 uur is er een landelijke demonstratie in Nieuwegein, MeetingDistrict, Blokhoeve 2a. Via de site kun je je aanmelden. Er is ook busvervoer. We hopen daar met heel veel mensen te zijn. Kom dus allen! voor meer informatie zie: [www.strijdvoorthuiszorg.nl](http://www.strijdvoorthuiszorg.nl)

Wil je de vastgestelde notulen van de OR ontvangen, geef dit dan aan op [or.huishoudelijkezorg@careyn.nl](mailto:or.huishoudelijkezorg@careyn.nl)

## Nieuws van het Keuzepakket

### Goede voornemens

Allereerst wenst Careyn Gezondheid Service je een heel gezond en gelukkig nieuwjaar! Heb je ook goede voornemens? Stoppen met roken, meer bewegen, meer activiteiten met het gezin ondernemen? De Careyn Kaart helpt je deze te verwezelijken.



### Prostop lasertherapie

Rookvrij binnen één uur met Prostop lasertherapie! Het slagingsresultaat van de behandeling van Prostop is uitzonderlijk hoog. Met behulp van moderne softlasertherapie worden drukpunten op het lichaam behandeld. Dit neutraliseert de lichamelijke behoefte aan nicotine en beperkt ontweningsverschijnselen en gewichtstoename tot een minimum.



Voor de laserbehandeling kun je terecht in Breda, Den Haag, Schiedam of Utrecht.

**Voordeel met Careyn Kaart:** 10% korting op de lasertherapie, nu € 179,- (normaal € 199,-).



### Nationale Amusementsparken Pas (NapPas)

Op de nieuwe Careyn Kaart 2013 staat het logo van NapPas. Op vertoon van de Careyn Kaart krijg je een lang zeer hoge kortingen bij meer dan 125 attractie- en pretparken, speeltuinen, indoor speelparadijzen, recreatieparken, diertuinen, snowcenters, outdoor speelparadijzen, kartbanen, rondvaarten en speelparken.

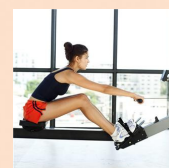


jaar

**Normaal kost de NapPas € 19,95 per jaar, voor abonnees gratis!**

### Voordelig sporten

Op vertoon van de Careyn Kaart krijg je bij tal van sport- of medisch training centra en zwembaden korting op abonnementen of de entree.



Meer informatie op [www.careynwinkel.nl](http://www.careynwinkel.nl)

Careyn, voor elkaar met elkaar



# Nieuwsbrief

## *Redactie Careyn HZ Nieuws*

Deze nieuwsbrief is bestemd voor alle medewerkers van Careyn Huishoudelijke Zorg. Teamleiders, graag deze nieuwsbrief ook verspreiden onder de uitvoerende collega's.

De volgende nieuwsbrief komt 7 februari uit. Kopij kun je t/m 1 februari via de mail aanleveren bij [hanneke.vrins@careyn.nl](mailto:hanneke.vrins@careyn.nl)

Telefoonnummer verzuimadministratie:  
010-242 17 89

## *Feestdagen in 2013*

31 maart en 1 april	Pasen
30 april	Koninginnedag
5 mei	Bevrijdingsdag
9 mei	Hemelvaartsdag
19 en 20 mei	Pinksteren
25 en 26 december	Kerstmis