



# SP A M F L E T

## ONDERZOEK NAAR FUNCTIONEREN VAN REGIONALE SOCIALE DIENST (WIL)

De afgelopen tijd hebben we meerdere signalen gekregen dat er mogelijk **problemen** zijn bij de nieuwe **sociale dienst Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)**.

Deze nieuwe dienst voert sinds dit jaar een aantal taken uit voor de gemeenten Nieuwegein, IJsselstein, Houten, Lopik en Vianen. De signalen hebben vooral betrekking op de manier waarop cliënten worden behandeld.

### Voorbeelden:

- Men wordt als klein kind aangesproken en behandeld;
- Als iemand iets te laat is voor bijvoorbeeld een sollicitatiecursus, moet men als een kind op de gang wachten;
- Er is geen enkel maatwerk, de aanpak is onpersoonlijk, en er wordt geen rekening gehouden met iemands achtergrond en ervaring;
- Iedereen moet dezelfde activiteiten doen, zoals het volgen van een 'cursus opstaan en wekker zetten';
- Men wordt niet op rechten gewezen, zoals uitstroompremies, het recht om te klagen & vakantiedagen;
- Als bijverdiensten die niet zijn toegestaan wordt—alleen bij vrouwen— de prostitutie als beroep genoemd;
- De privacyregels worden continue overtreden omdat bij de balie in het openbaar de privé situatie van cliënten wordt besproken en er te weinig spreekkamers zijn;
- Een uitstroompremie na werk gevonden te hebben, wordt pas na maanden, of helemaal niet, uitbetaald, terwijl de wettelijke termijn maximaal 8 weken is;
- Er wordt geen rekening gehouden met noodzakelijke verzorging van jonge kinderen;
- Alle cliënten worden stevast respectloos getutoyeerd;
- Medewerkers van de WIL zijn slecht bereikbaar;

De SP is een **enquête** gestart en vraagt iedereen die ervaringen heeft met de regionale sociale dienst (WIL), deze anoniem te melden via:

# NIEUWEGEIN.SP.NL

## Vervolg - ONDERZOEK NAAR FUNCTIONEREN REGIONALE SOCIALE DIENST (WIL)

De enquête is bedoeld voor iedereen die ervaringen heeft met de regionale sociale dienst en graag wil dat er iets verandert. Uw gegevens blijven anoniem, de ingevulde informatie wordt gebruikt om een rapport op te stellen over alles wat er eventueel mis blijkt te zijn. Dit rapport zal aan de betrokken gemeentebesturen worden aangeboden om de kwestie goed aan te kaarten.



Er is ook een FACEBOOK pagina geopend:  
[facebook.com/meldpuntmisstandenwil](https://facebook.com/meldpuntmisstandenwil)



**SP Nieuwegein** fractievoorzitter Martijn Stekelenburg over het gestarte onderzoek:

*“De signalen die we hebben ontvangen lijken ernstig. Mensen voelen zich geïntimideerd en gekleineerd door de medewerkers van de WIL. Er wordt grote druk uitgeoefend op hen om aan het werk te komen, wat op zichzelf een goede zaak is. Maar de toonzetting van de begeleiding laat veel te wensen over. Ook worden nauwelijks resultaten geboekt.*

*Als de signalen kloppen, kunnen we echt spreken van een ernstige situatie. Elke afdeling van een gewoon bedrijf zou binnen een week gesloten worden als er zo onder de maat gepresteerd werd. Laten we hopen dat er snel actie ondernomen wordt om problemen aan te pakken. Want dat er problemen zijn, dat lijkt wel het geval.”*

*“Dit PvdA/VVD kabinet vindt dat we mensen ‘in hun kracht moeten zetten’ door ze aan het werk te helpen. Maar dat doe je dus niet door ze te kleineren en in een slachtofferrol te duwen. Ons onderzoek zal aantonen wat er waar is van de aantijgingen.”*

**De enquête kan online worden ingevuld op :**

**NIEUWEGEIN.SP.NL**